

תקנון מועדון לקוחות של חברת ריטיילורס בע"מ (להלן: "התקנון" ו-"ריטיילורס") בהתאמה

כללי

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ריטיילורס בע"מ,
ח.פ. 7-421145-51 (להלן: "ריטיילורס" ו-"המועדון").

1. **ריטיילורס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי הקבלה למועדון ואת תקנון מועדון הלקוחות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.**

2. בהצטרפותו למועדון ריטיילורס מסכים הלקוח החבר במועדון גם לצירופו למועדון לקוחות VIP, ככל שיוקם בעתיד, והכל בהתאם לעמידתו בתנאי הקבלה והסכמתו להם כפי שיקבעו על ידי ריטיילורס כתנאי כניסה למועדון.

הצטרפות וחברות במועדון

3. ריטיילורס שיקול דעת מוחלט ובלעדי, בכל הנוגע לקבלת חברותו של מועמד למועדון והזכות לסרב לקבל חבר למועדון החברים מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק.

4. תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות ולזמן בלתי מוגבל¹ והוא יחול בגין כל רכישה שתבצע על ידי חבר במועדון המחזיק כרטיס מועדון תקף בחנויות ריטיילורס כמפורט בפרק: "השימוש בכרטיס המועדון". ריטיילורס שומרת לעצמה את הזכות להגביל את תוקף החברות במועדון.

5. חבר במועדון הינו כל אדם פרטי, אשר שילם בגין החברות במועדון דמי חברות², מילא טופס הצטרפות ועמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה וקיבל לידיו כרטיס מועדון. יובהר כי ההרשמה למועדון מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד לצורך שימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי ואינה מיועדת לבתי עסק, לתאגידים, מוסדות וכיו"ב. החברות במועדון אפשרית מגיל 16 ומעלה. לאדם שגילו אינו עולה על 18 שנה המבקש להתקבל כחבר מועדון, נדרש ליידע הורה ו/או אפוטרופוס חוקי בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את הסכמתו ואישורו לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת המועדון.

6. התשלום בגין החברות במועדון יהיה במזומן או באמצעות כרטיס אשראי בלבד ועל פי דין.

7. ריטיילורס שומרת לעצמה הזכות לגבות דמי חברות ודמי חידוש ו/או לשנותם או לבטלם בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

8. במעמד החתימה על הצטרפות למועדון הלקוחות תינתנה למצטרפים הטבת הצטרפות למועדון, כמפורט להלן: הטבה חד פעמית בשווי 20% הנחה לקניה יחידה תינתן למצטרפים למועדון במעמד ההצטרפות. ההטבה ניתנת למימוש למשך 60 יום בלבד החל מתחילת החודש הקלנדרי העוקב את מעמד ההצטרפות. מימוש ההטבה מותנה בהצגת כרטיס חבר מועדון. על ההטבה לא יחול כפל מבצעים והיא לא תחול במכירות סוף עונה.

ריטיילורס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את ההטבה המנויה בסעיף זה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת.

9. החברות במועדון מותנית, בין היתר, במילוי טופס הרשמה למועדון הכולל את הפרטים הבאים: שם מלא, מין, מצב משפחתי, תאריך לידה, מספר תעודת זהות (או דרכון לתושבי חוץ), טלפון נייד, טלפון נוסף, דואר אלקטרוני, כתובת מלאה לצורך משלוח דואר, יום נישואין, מספר

¹ החל מיום 1.6.2017 תוקף החברות לחברים חדשים יחול ללא הגבלת זמן. באשר לחברים קיימים, תוקף החברות יחול ללא הגבלת זמן לאחר חידוש החברות ותשלום דמי החידוש בגובה 19 ש"ח.

² דמי החברות נכון ליום ה-1.6.2017 הנם 69 ש"ח עבור מצטרפים חדשים ו-19 ש"ח עבור חידוש חברות לחברים קיימים. דמי החברות יעודכנו מעת לעת על ידי החברה.

ילדים בפירוט גילאי הילדים, סימון מאפיין פנאי מועדף (סוג ספורט מועדף, תחביב וכו') חתימה, תאריך והסכמה לקבלת דיוור על ידי ריטיילורס.

10. הסכמה לכל תנאי התקנון הינה תנאי לחברות במועדון. מילוי טופס ההרשמה ומסירתו כאמור לעיל, כמוהו כהסכמה של המבקש להירשם למועדון לכל הוראות התקנון לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר המועדון לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם הוראות התקנון ו/או שינוי התקנון.

11. פרטי חברי המועדון יישמרו בכתב ו/או במדיה מגנטית על פי החלטת ריטיילורס מעת לעת.

12. יובהר כי האחריות על מילוי הפרטים באופן קריא ומדויק על גבי טופס ההרשמה ועדכונם במקרה הצורך הינה על החבר ולא תשמע כל טענה כלפי ריטיילורס ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת עדכונים ו/או הטבות המועדון מחמת טעות בפרטי זיהוי הלקוח.

13. בכפוף לאמור בתקנון זה, הנתונים האישיים אותם ימסור החבר כמפורט לעיל יישארו בידיה של ריטיילורס ו/או מי מטעמה אשר לא יעשו בהם שימוש למעט לצורך יצירת קשר עם החברים, ניהול ותפעול מועדון הלקוחות ופעולות שיווק שיבוצעו על ידי ריטיילורס ו/או מי מטעמה.

14. כל חבר רשאי לדרוש מריטיילורס, בכתב בתוך 30 ימים מיום שנתבקשה הסכמתו, כי המידע המתייחס אליו לא יימסר לאדם, לקבוצת בני אדם, או לאנשים מסוימים והכל לפרק זמן מוגבל או קבוע. בנוסף, רשאי החבר לדרוש מריטיילורס, בכתב, להסיר את עצמו מרשימות הדיוור של המועדון. ריטיילורס תודיע לחבר בכתב, כי פעלה על פי הנחיתו ולא העבירה המידע לאחר. לא התקבל אישור בכתב מריטיילורס, יודיע החבר בכתב לריטיילורס על אי קבלתו ויקבל אישור כאמור. למען הסר ספק מובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, חתימת החברים על גבי טופס הבקשה להצטרפות, במסגרתו נותנים החברים את הסכמתם לקבלת דיוור, תהווה הסכמה לאפשר לריטיילורס וכן לכל מותג ו/או רשת שיצטרפו לריטיילורס בעתיד, לעשות שימוש בנתונים לצרכי דיוור ושיתופי פעולה עם חברות נוספות.

יובהר כי כל מידע אודות חבר מועדון שיצטבר בקשר להיותו חבר מועדון יחשב לקניינה של ריטיילורס, והחבר מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין שימוש במידע כאמור, לרבות טענה ע"פ חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

15. ריטיילורס שומרת לעצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש של 30 יום שתפורסם בדרך שתקבע. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת ריטיילורס תאפשר לחבר לממש את נקודות הזכות שצבר כאמור בתקנון זה לתקופה של חודש בלבד מיום מתן ההודעה.

16. ריטיילורס שומרת לעצמה את הזכות להעניק כרטיסי חברות במועדון ללא תשלום. חברות במועדון ללא תשלום לא תזכה בהכרח את החבר במלוא הטבות המועדון וההטבות שניתנו לחברים שקיבלו כרטיסי חברות במועדון ללא תשלום תהיה נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ריטיילורס מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק.

17. חבר המעוניין לבטל את החברות במועדון יפנה לצורך כך לאחת מחנויות רשת ריטיילורס, יזדהה וימסור בחזרה את כרטיס המועדון. ביטל החבר את החברות טרם שחלפו שבועיים מיום שהצטרף למועדון יהיה זכאי לקבלת דמי החברות ששילם, זאת בתנאי שהחזיר את כרטיס המועדון, לא עשה בו כל שימוש ולא מימש איזה מן ההטבות בו. ביטול החברות לאחר חלוף שבועיים מיום ההצטרפות למועדון לא תזכה את החבר בהשבת דמי החבר.

18. עם קבלתו של חבר למועדון יונפק לו כרטיס חברות אישי, אשר יזכה אותו בכל הזכויות וההטבות הנהוגות במועדון החברים. החברות במועדון החברים הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לשימוש ע"י אחר אלא בהסכמה מוקדמת ובכתב מאת הנהלת המועדון ולשיקול דעתה בלבד.

19. כרטיס המועדון מוגבל ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים.

20. ריטיילורס תהיה רשאית לבטל בכל עת כרטיס חבר ו/או להפקיע ממנו כל זכות הנובעת מחברותו, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברותו, אשר ייעשה בו שימוש שלא כדין, ו/או בניגוד להוראות התקנון ללא צורך בהחזר כספי כלשהו. בוטלה חברותו של חבר מועדון, ישיב חבר המועדון את כרטיס החבר שלו לידי ריטיילורס באופן מיידי.

21. הכרטיס מקנה הטבות בסניפי חנויות הרשת שבבעלות ריטיילורס בישראל בלבד ולא כולל נקודות מכירה אחרות – כדוגמת נקודות מכירה סיטונאיות, בהן נמכרים מוצרים של ריטיילורס. מובהר בזאת, כי במידה ולרשת יצטרפו בעתיד חנויות נוספות תהא רשאית הנהלת המועדון לקבוע כי כרטיס החבר יהיה תקף גם בחנויות אלה. רשימת החנויות שבהן ניתן יהיה לעשות שימוש בכרטיס החבר תיערך בידי ריטיילורס ותעודכן על דרך הוספת ו/או גריעת חנויות לפי שיקול דעתה של ריטיילורס מעת לעת. רשימת החנויות המעודכנת תהיה פתוחה לעיון חברי המועדון במשרדי הנהלת הרשת והיא שתחייב את הצדדים.

22. חישוב ההטבה יערך בעבור כל כרטיס בנפרד ולא ניתן לאחד קניות ו/או נקודות זיכוי שבוצעו או נצברו בכרטיסי חברי מועדון שונים. השימוש בכרטיס מותנה בהצגת הכרטיס במעמד הקניה בצרוף תעודה מזהה של המציג אותו, ולא תשמע כל טענה לעניין זה. במקרה חריג של אובדן או גניבת הכרטיס, יתאפשר שימוש חד פעמי על ידי תעודת זהות בלבד של בעל הכרטיס בכפוף לשיקול דעתו של מנהל החנות וזאת עד להנפקת כרטיס חלופי.

23. כרטיס החבר אינו "כרטיס אשראי" כמשמעותו בחוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986.

24. האחריות על שמירת כרטיס המועדון הנה על החבר ועליו בלבד ולא תשמע כל טענה כלפי ריטיילורס ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון בשל אובדן הכרטיס.

25. מבלי לפגוע באמור לעיל, בכל מקרה של אובדן, גניבה או פגם בכרטיס (להלן: "הליקוי"), על החבר לפנות לשירות הלקוחות של ריטיילורס על מנת להודיע על הליקוי. רק מרגע קבלת אישור מריטיילורס אודות קליטת הודעתו תהא ריטיילורס אחראית לשמירת נקודותיו הצבורות עד אותה עת, ובמידת הצורך- לפי שיקול דעתה הבלעדי, הנפקת כרטיס חלופי והעברת יתרת נקודות הזכות מהכרטיס הישן לחדש.

26. במקרה של אובדן כרטיס ו/או בכל מקרה אחר בו תחליט ריטיילורס להנפיק לחבר כרטיס נוסף, תוגבל ההנפקה לכרטיס אחד בלבד ללא תמורה. הנפקת כל כרטיס נוסף מעבר לזה תחויב בסך של 20 ש"ח.

27. המכירה ברשת חנויות ריטיילורס הנה קמעונאית בלבד. ריטיילורס תהא רשאית להגביל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כל רכישה המעלה חשש כי הנה למטרה סיטונאית.

צבירת ומימוש "נקודות" והטבות נוספות לחברי המועדון

28. מיד עם ההצטרפות למועדון יקבל החבר עבור כל רכישה מזכה באחת מחנויות ריטיילורס נקודות כאמור בסעיף 32 להלן. הנקודות הינן אישיות ואינן ניתנות להעברה ו/או לאיחוד ו/או להמרה למזומן. כל נקודה ערכה 1 ש"ח ערך נקוב. ריטיילורס רשאית לשנות את הערך הנקוב של הנקודה בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

29. "רכישה מזכה" לעניין זה היא רכישה במזומן או באשראי באחת מחנויות הרשת, למעט רכישה באמצעות תווי קניה וזיכויים מכל סוג שהם, רכישת כרטיס המועדון כקבוע בסעיף 7

לעיל וכל רכישה אחרת כמוגדר בתקנון זה להלן לפי שיקול דעת ריטיילורס. לחבר לא תהיה האפשרות לבחור האם הרכישה אותה הוא מבצע תיחשב רכישה מזכה, אם לאו.

30. עסקה לרכישה/טעינת כרטיס מתנה של הרשת ו/או בעת רכישה של אמצעי תשלום אחרים מ- מזומן/אשראי לא תיחשב רכישה מזכה ולכן במסגרתן לא תיתאפשר צבירה ו/או מימוש של נקודות, ולא ימומשו הטבות מועדון בגינן. ריטיילורס שומרת לעצמה זכות לשנות קביעתה זו בכל עת.

31. כמות הנקודות שתיצברנה בעבור כל רכישה מזכה, תהא בשווי של 10% מסכום הרכישה המזכה בפועל. עם זאת, תהא ריטיילורס רשאית לשנות את גובה אחוז ההטבה מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי לרבות במסגרת מבצעים והטבות שונות וללא כל הודעה מוקדמת. במקרה בו תוצאת הצבירה של רכישה מזכה מסוימת הנה מספר לא שלם של נקודות (לדוגמא: 7.4 נקודות), התוצאה כאמור תעוגל כלפי מטה או כלפי מעלה למספר השלם הקרוב ביותר.

32. חלק ממוצרי הרשת יועמדו למכירה תוך מתן חלופות תשלום לחברי המועדון, כדלקמן:

- תשלום במזומן או באשראי.
- תשלום בנקודות.
- תשלום של חלק מן התמורה במזומן/באשראי וחלק בנקודות.

ריטיילורס תקבע אילו מוצרים ניתנים למימוש בנקודות באופן מלא/חלקי לפי שיקול דעתה הבלעדי ותהא רשאית להחריג/להכליל מוצרים למימוש בנקודות מעת לעת.

33. ביטול עסקה שנעשתה באמצעות נקודות באופן מלא/חלקי תהא כפופה להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.

34. החברות במועדון לא תקנה לחבריה זכות ליהנות מכפל מבצעים/הנחות/הטבות.

35. לא ניתן לממש הטבות/הנחות/מבצעי המועדון זה ברכישת מוצרים עודפים.

36. החברה תהיה רשאית להגביל את תחולת ההטבות ו/או המבצעים הניתנים במסגרת המועדון למוצרים מסוימים ו/או לשנות את תנאי ההטבות ו/או המבצעים מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

37. חברי המועדון לא יורשו לצבור ו/או לממש נקודות ו/או לממש את הטבות המועדון ו/או ליהנות ממבצעי מועדון במקביל ובמצטבר למבצעי רשת ו/או מבצעי מועדון אחרים ו/או מבצעי מועדונים אחרים, ככל שיהיו באותה העת, אלא על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשת.

38. במידה והחבר ניצל יותר נקודות מהמגיע לו בשל תקלה או שיבוש במחשבי ריטיילורס, רשאית ריטיילורס לדרוש מהחבר החזר כספי בערך של 1 ש"ח עבור כל נקודת זכות שנוצלה בטעות, על מנת לכסות את הגירעון בנקודות.

39. במידה וחבר יזוכה בגין השבת פריטים שרכש במסגרת רכישה מזכה, יקוזזו נקודות הזכות אשר ניתנו לו בעבור אותם פריטים מסך נקודות הזכות שנצברו עד לאותה עת בחשבונו. עם מימושו של הזיכוי, יושבו לחבר נקודות הזכות בהתאם. במידה וחבר מועדון יזוכה בגין השבת פריטים שנרכשו ע"י חבר מועדון אחר במסגרת רכישה מזכה, יקוזזו נקודות הזכות לחבר שביצע את הרכישה המקורית, ועם מימושו של הזיכוי יינתנו אותן נקודות הזכות לחבר מממש הזיכוי, בכפוף לכך שבמועד מימוש הזיכוי הזדהה חבר מועדון עם כרטיס בתוקף. במידה ולקוח שאינו חבר מועדון יזוכה בגין השבת פריטים שנרכשו ע"י חבר מועדון במסגרת רכישה מזכה, יקוזזו נקודות הזכות אשר נצברו לחבר שביצע את הרכישה המזכה המקורית, ולא יושבו.

40. מימוש נקודות אפשרי בעסקה נפרדת מהעסקה בה נצברו אותן הנקודות. כלומר, השימוש בנקודות יכול להתבצע אך ורק ברכישה מזכה שלאחר קבלת הנקודות ולא ניתן להשתמש בו לרכישה מזכה באותה העסקה בה נצברו אלא בעסקה נפרדת.

41. צבירת ומימוש נקודות מותנית בהצגת כרטיס המועדון, העברתו במחשב וזיהוי מציג הכרטיס כחבר מועדון הלקוחות באמצעות תעודת זהות.
42. קניות שיתבצעו בתווי קניה ו/או בכרטיסי מתנה ו/או בתווים אלקטרוניים לא יזכו בצבירת נקודות.
43. ריטיילורס שומרת לעצמה את הזכות להציע מבצעים מוגבלים בזמן בהם תתאפשר צבירה מוגבלת של נקודות.
44. במעמד רכישת מוצרים על דרך מימוש נקודות לא תתבצע צבירה של נקודות בגין המימוש.
45. החבר יהיה זכאי לעיין במידע המוחזק לגביו במאגר המידע של מועדון הלקוחות, ובכלל זה אף לקבל דיווח על יתרת נקודות שצבר.
46. הרישום הנמצא בידי הנהלת המועדון הוא זה אשר יקבע את סכום נקודות שצבר כל חבר. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לסכום נקודות שצבר, או מכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למחלקת שירות לקוחות של המועדון ולהעלות את השגותיו. החלטת שירות הלקוחות שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידיו את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
47. צבירה ומימוש נקודות אפשרית כל עוד כרטיס המועדון בתוקף. חבר שלא רכש מוצרים במהלך 12 חודשים רצופים (כרכישה מזכה כהגדרתה לעיל), יביא למחיקת נקודות שצבר עד לאותו העת. המחיקה תתבצע באופן אוטומטי, וריטיילורס לא תהא מחויבת להודיע לחבר מראש על המחיקה כאמור. החבר מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין האמור³. מובהר כי רכישה שבוצעה ללא הצגת כרטיס מועדון לא תספר במניין הרכישות שבוצעו במהלך 12 חודשים כאמור לעיל.
48. חברי המועדון ייהנו מהטבות ומבצעים מיוחדים, עדכונים מוקדמים לגבי ימי מכירה מיוחדים, הגעת קולקציות מוצרים חדשים ומבצעים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשת.
49. לא יינתנו הטבות שבדיעבד ו/או צבירה ו/או מימוש נקודות בדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הצגת כרטיס המועדון בעת הרכישה.
50. ריטיילורס שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את דיוור המבצעים וההטבות מעת לעת בכל דרך שהיא, בין היתר הודעות SMS, דואר, דואר אלקטרוני, סליפ קופה וכל אחת מדרכי התקשורת, האפשריות.
51. לקוח מועדון יהיה זכאי להטבת יום הולדת שלהלן⁴: הנחה חד פעמית בגובה 25% מסכום התשלום בפועל שיבוצע במזומן ו/או בכרטיס אשראי בלבד בגין קנייה בודדת שיבצע חבר המועדון בחודש בו חל יום הולדתו.
- מימוש הטבת יום ההולדת מותנה בהצגת כרטיס חבר מועדון תקף ותעודה מזהה (תעודה רישמית הכוללת בין השאר את תאריך הלידה של חבר המועדון). יודגש כי באחריות חבר המועדון לעדכן את תאריך יום ההולדת הנכון בטופס ההצטרפות. במקרה שבו תאריך יום הולדת לא יהיה תואם לתאריך הלידה המופיע בתעודה המזהה, לא יהיה זכאי חבר המועדון לממש את שובר מתנת יום ההולדת. כמו כן, במקרה של אי התאמה כאמור, יהיה רשאי חבר המועדון לבקש לעדכן את תאריך יום ההולדת הנכון בטופס ההצטרפות. עדכן החבר את תאריך יום ההולדת הנכון, יהיה

³ באשר ללקוחות שהצטרפו למועדון לפני ה- 1.6.2017 – מחיקת הנקודות בהתאם לסעיף זה תכנס לתוקף תוך 13 חודשים החל מיום 1.7.2018.

⁴ החל מיום ה- 1.1.2017 הטבת יום ההולדת ללקוח חדש תכנס לתוקף בחודש העוקב לחודש ההצטרפות למועדון. לקוח חדש המצטרף למועדון בחודש יום ההולדת שלו, יהיה זכאי למימוש ההטבה כאמור בסעיף זה החל מהשנה העוקבת.

רשאי לממש את שובר מתנת יום ההולדת החל ממועד יום הולדתו שיחול לאחר מועד העדכון (לא ניתן יהיה לממש רטורואקטיבית).

ריטיילורס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את ההטבה המנויה בסעיף זה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת.

52. לא ניתן לממש בעסקה בודדת מס' הטבות בו זמנית, אלא אך ורק בעסקאות נפרדות.

53. יודגש כי הטבות המועדון הנן אישיות ומיועדות לחברי המועדון בלבד בגין הצטרפותם.

שונות

54. מידע ופרטים נוספים לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור למועדון החברות ניתן יהיה לקבל בכל אחת מחנויות הרשת. רשימת החנויות לרבות פירוט כתובות וטלפונים ניתן למצוא באתר נייקי ישראל שכתובתו: www.nike.com/il/en_gb תחת שם זכיון FOX

55. ידוע לחבר כי הנהלת הרשת שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון, על פי שיקולי הנהלת הרשת מעת לעת.

56. עם ההצטרפות למועדון מקבל החבר על עצמו את תקנון המועדון המפורט להלן והמחייב בין הצדדים. העתק מהתקנון יהיה ניתן לקבל, ללא תשלום, במשרדי ריטיילורס או במייל לאחר פניה לטלפון 03-5784142.

57. ריטיילורס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש, ובלבד שלא תיפגענה זכויות שנצברו בידי החברים עד לשינוי התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי ריטיילורס.

58. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

59. מטעמי נוחות בלבד מנוסח תקנון זה בלשון זכר. כל שנכתב בלשון זכר יש לראות כנכון גם בלשון נקבה.

60. תקנון זה כפוף לדין הישראלי בלבד וסמכות שיפוט תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים באזור המרכז.